

Leveringsvoorwaarden van V.O.F. Chauffeursbureau Stipt

art 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en de uitvoering daarvan.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover V.O.F. Chauffeursbureau Stipt, hierna te noemen Stipt, zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 1.3 In geval van strijd tussen deze algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn de wettelijke regels van toepassing.
- 1.4 Indien in deze voorwaarden wordt gesproken van of over opdrachtgever dan wordt daaronder verstaan degene die een opdracht heeft verstrekt (schriftelijk dan wel mondeling).

art 2 Overeenkomsten

- 2.1 Op basis van de overeenkomst verplicht Stipt zich tot het leveren van de chauffeurs(diensten) en de opdrachtgever tot het leveren van het vervoermiddel en het betalen van het totaalbedrag.
- 2.2 Voor een juiste uitvoering van een overeenkomst is Stipt bevoegd derden in te schakelen. De kosten hiervoor worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- 2.3 Indien de overeenkomst door onvoorziene omstandigheden, afgezien van ernstige ziekte, ongeval of overlijden van familieleden tot in de tweede graad of huisgenoten, geen doorgang kan vinden, dient dit ten minste 24 uur van te voren gemeld te worden. Zo niet, verplicht de opdrachtgever zich tot betaling van een basisbedrag voor drie uur.

art 3 Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W.
- 3.2 Indien kostprijsverhogende factoren intreden is Stipt gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften.
- 3.3 Eventuele reiskosten door de chauffeur gemaakt zijn voor de rekening van de opdrachtgever.

art 4 Het verrichten van diensten

- 4.1 Onder het verrichten van diensten wordt verstaan: het verzorgen van vervoer in de auto/vervoermiddel van de opdrachtgever en/of de auto/vervoermiddel van derden.
- 4.2 Het minimum tarief voor elke door Stipt te verzorgen dienst komt overeen met drie klokuren.
- 4.3 De chauffeur begeeft zich op eigen gelegenheid naar het door de opdrachtgever opgegeven adres. De chauffeur is representatief gekleed. De chauffeur is op de hoogte van het feit dat alle informatie welke hem ter ore komt tijdens het uitoefenen van zijn chauffeursdienst(en), vertrouwelijk is en dienovereenkomstig behandeld zal worden.
- 4.4 Indien de chauffeur, door omstandigheden buiten zijn schuld gelegen, aanmerkelijk te laat verschijnt, neemt Stipt eventuele schadelijke gevolgen daarvan niet voor haar rekening.

art 5 Transport, risico

- 5.1 Stipt garandeert dat de ter beschikking te stellen chauffeur(s) in het bezit is(zijn) van een geldig rijbewijs (B, model E.G.).
- 5.2 Het gebruik van de auto s/vervoermiddelen van de opdrachtgever geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij deze aantoont dat de wijze van gebruik door de chauffeur hetzij opzettelijk nalatig of te wijten is aan grove schuld, hetzij onrechtmatig jegens hem c.q. derden is geweest.

art 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Stipt is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde auto/vervoermiddel of door ongeschiktheid daarvan voor het doel, waarvoor de opdrachtgever het heeft aangewend. Een en ander behoudens, door de opdrachtgever c.q. derde(n) te bewijzen opzet of grove schuld van Stipt.
- 6.2 Stipt is niet aansprakelijk voor eventuele boetes, letsel aan passagiers of schade aan goederen en bagage, welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van het vervoermiddel.
- 6.3 Stipt is niet aansprakelijk voor verlies van de no-claim en/of het eigen risico van de opdrachtgever c.q. derde(n).
- 6.4 De opdrachtgever verklaart stilzwijgend dat de door hem ter beschikking gestelde auto/vervoermiddel, verzekerd is voor ten minste wettelijke aansprakelijkheid en een zogenaamde inzittendenverzekering heeft.

art 7 Betaling

- 7.1 De opdrachtgever zal het factuurbedrag binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur voldoen op rekening 39.42.48.872 van de Rabobank te Amsterdam t.n.v. Stipt onder vermelding van het factuurnummer en datum.

art 8 Klachten

- 8.1 De opdrachtgever dient klachten betreffende de verrichte dienst rechtstreeks- binnen acht dagen na het verrichten van de betreffende dienst, schriftelijk te melden onder nauwkeurige opgave van aard en grond der klacht.
- 8.2 De opdrachtgever dient klachten over facturen eveneens schriftelijk binnen acht dagen na de verzenddatum der factuur in te dienen.
- 8.3 Bij gebreke van tijdige schriftelijke melding wordt de opdrachtgever geacht de verrichte dienst, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Daarna worden klachten niet meer in behandeling genomen.
- 8.4 Indiening van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen. Indien de klacht door Stipt gegrond bevonden wordt, is Stipt uitsluitend verplicht de kostprijs van de verrichte dienst te vergoeden.

art 9 Rente en kosten

- 9.1 Indien betaling niet binnen de bovengenoemde termijn van veertien dagen heeft plaats gevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 9.2 Alle te maken buitenrechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitenrechtelijke incassokosten worden vastgesteld volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten vastgestelde incassotarief. Indien het noodzakelijk is gebruik te maken van de diensten van een advocaat, dan zal tevens verschuldigd zijn het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

art 10 Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op alle overeenkomsten van Stipt en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslecht door de binnen het vestigingsgebied van Stipt bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.